

## Informazioni sulla Banca

**Findomestic Banca S.p.A.** Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Ducceto, 48 – 50123 Firenze – I - Capitale sociale 659.403.400 Euro i.v. - C.F./P.I. e R.I. di FI n.03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 – Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas Personal Finance S.A. – Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) – Indirizzo di posta elettronica [relazioniclienti@findomestic.com](mailto:relazioniclienti@findomestic.com) - Telefono 199 147 445 (costo in base al piano tariffario del cliente).

## Informazioni sull'Icaricato che procede all'offerta

Ragione Sociale	
Indirizzo/Sede	
Cod. Fiscale/P.IVA	
Qualifica del Soggetto Incaricato	
Nr. Iscrizione Albo	

## Che cos'è la Linea di Credito

La Linea di Credito revolving è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Findomestic mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati.

Alla Linea di Credito può essere associata una Carta di Credito utilizzabile su circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce.

La disponibilità può essere utilizzata per acquisti presso fornitori; per operazioni di anticipo contante (ad es. richiesta di assegno/bonifico, prelievi presso sportelli automatici ATM e presso sportelli bancari in Italia e all'estero); per operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa.

Gli utilizzi, immediatamente addebitati, sono produttivi di interessi al tasso previsto in Contratto o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo.

Il Cliente può rimborsare mediante le seguenti modalità:

- a)** rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito, o, a seguito di richiesta del Cliente, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la variazione dell'importo della rata nel rispetto dei limiti sopra indicati;
- b)** in unica soluzione senza interessi, se previsto per la Linea di Credito concessa;
- c)** pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito, anche fino a completa estinzione del saldo dovuto.

In caso di operazioni promozionali, il Cliente rimborsa mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, in conformità a quanto indicato nella ricevuta dell'operazione. L'importo della rata relativa a tali operazioni si aggiunge a quello della rata mensile stabilita per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito.

Se l'importo totale degli utilizzi supera la disponibilità autorizzata, il Cliente è tenuto al rimborso immediato ed in unica soluzione della parte eccedente.

## Rischi collegati alla linea di credito

Il tasso di interesse applicato alla Linea di Credito può essere modificato da Findomestic nel corso del rapporto, nel rispetto degli obblighi di comunicazione in materia, per motivi legati essenzialmente all'andamento del mercato finanziario. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni o spese a carico del Cliente non imposte dalla Banca, a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali ecc.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento, al furto, alla contraffazione delle Carte di Credito eventualmente emesse e all'eventuale loro utilizzo indebito.

In caso di ritardi o mancati pagamenti, il cliente, oltre a dover corrispondere alla banca una indennità, corre il rischio di essere segnalato in Banche dati pubbliche e private, Sistemi di Informazioni Creditizie. Tali segnalazioni possono rendere più difficile l'ottenimento del credito.

## Principali condizioni economiche della Linea di Credito

### Quanto può costare la Linea di Credito

Modalità di rimborso mediante addebito in c/c bancario (RID)	TAN MASSIMO	18,72%	TAEG/ISC MASSIMO	20,41%
Modalità di rimborso mediante bollettini postali (CCP)	TAN MASSIMO	19,68%	TAEG/ISC MASSIMO	21,56%

Il TAN ed il TAEG sono validi fino al 31/12/2010 e fanno riferimento allo scaglione di importo più oneroso previsto dalla normativa sull'usura. Per diversi scaglioni di importo sono previsti tassi massimi inferiori.

Alla composizione del TAEG concorrono le seguenti voci: Tasso annuo nominale (TAN); Spese istruttoria pratica (SIP); Costi di assicurazione qualora sia obbligatoria per ottenere il finanziamento.

Per singole operazioni promozionali potrà essere applicato un tasso inferiore.

Limite di utilizzo (importo massimo autorizzato) € 5.000,00.

Gli interessi vengono calcolati mensilmente attraverso il metodo dell'interesse semplice, moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il TAN per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati.

	<b>Voci</b>	<b>Costi</b>
<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	Quota associativa "Area Vantaggi"	Massimo € 25,00 annuali
	Spese tenuta conto	€ 1,03 mensili
	Commissioni per operazioni di anticipo contanti (ad es. richiesta di assegno/bonifico, prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero)	Massimo 4% dell'importo finanziato con un minimo di € 3,62
	Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro	1,5% di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale
	Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic	Massimo € 3,00
	Rimissione carta e/o PIN (Personal Identification Number)	Massimo € 15,00 conseguente ad un blocco richiesto dal titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione
	Spese Istruttoria e Gestione Pratica	Applicabili solo in caso di operazioni promozionali, fino a un massimo di € 300,00, se previste
	Premio per assicurazione facoltativa sul credito	Massimo 4,90% della rata mensile
	Costi per richiesta documentazione (ad es, piano di ammortamento, certificazione/ fatturazione interessi, estratto conto cronologico, ecc.)	Massimo € 15,00 per ciascuna richiesta
<b>Costi in caso di inadempienze</b>	Oneri fiscali a carico del Cliente	Imposta di bollo di € 1,81 nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico
	Spese di sollecito pagamento	€ 5,00
	Penale per decadenza dal beneficio del termine	8%, sul capitale residuo dovuto
<b>Valute</b>	Tasso di interesse di mora	14,60% annui (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine)
	Valute di addebito degli utilizzi	data operazione o data diversa, comunque successiva, stabilita dai circuiti di spendibilità.
	Valute di accredito dei pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pagamenti a mezzo Posta: data di accredito postale;</li> <li>▪ addebito automatico in conto corrente (RID): 5 del mese (valuta fissa salvo buon fine)</li> <li>▪ bonifici: data di accredito effettivo.</li> </ul>
	Disponibilità delle somme richieste (assegno/bonifico)	15 giorni lavorativi dalla richiesta

### Eventuali servizi accessori alla Linea di credito

<b>Assicurazione</b>	<p>E' facoltà del cliente, che abbia i requisiti previsti, aderire alle proposte assicurative offerte dalle polizze collettive stipulate tra Findomestic Banca S.p.A., Cardif Assicurazioni S.p.A. e/o Cardif Assurances Risques Divers S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, tramite sottoscrizione di apposito modulo di adesione comportante l'attivazione di garanzie assicurative dietro pagamento di un premio.</p> <p>La copertura assicurativa copre i casi di decesso, invalidità o inabilità da infortunio o malattia e, nei casi previsti dalla polizza, di perdita d'impiego del cliente.</p> <p>Per una descrizione dettagliata delle condizioni assicurative si fa rinvio alla relativa documentazione informativa ed alle clausole contrattuali a disposizione del cliente e comunque indicate al contratto di finanziamento.</p> <p>Le operazioni promozionali effettuate sulla Linea di credito, possono essere assistite da una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione, il cui premio è calcolato in percentuale sull'importo finanziato.</p>
----------------------	---

### Estinzione anticipata, portabilità e recesso

#### Linea di Credito

- **Recesso del cliente** - Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic. In tale caso il cliente è tenuto a saldare ogni suo debito ed a restituire le eventuali carte collegate alla Linea di Credito opportunamente invalidate.
- **Revoca da parte di Findomestic** - Findomestic può revocare la Linea di Credito impedire l'utilizzo delle eventuali Carte, di sua iniziativa con preavviso di 60 giorni o, per giusta causa, senza preavviso dandone, in entrambi i casi, immediata comunicazione al cliente. In tali casi, il cliente è tenuto a rimborsare l'eventuale debito residuo secondo le modalità contrattualmente previste. Per giusta causa si intende il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato o di variazioni di elementi relativi al merito di credito del Cliente a seguito di riscontri oggettivi, quali ad esempio, protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati.
- **Blocco della Linea di Credito** - Findomestic, per motivi di sicurezza o per il mancato pagamento delle rate di rimborso anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine, può procedere, di sua iniziativa e senza preavviso, al blocco della Linea di Credito e delle eventuali Carte collegate, dandone comunicazione al Cliente con ogni mezzo alla prima occasione utile.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

- **Linea di credito:** massimo di 30 giorni dalla ricezione da parte di Findomestic del saldo accompagnato da opportuna invalidazione della carta da parte del Cliente. Eventuali utilizzi della carta effettuati prima della chiusura, ma successivamente pervenuti a Findomestic, dovranno essere immediatamente rimborsati dal cliente. Tutti i suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'ufficio Gestione Reclami della Banca per lettera raccomandata A/R, all'indirizzo di via Jacopo da Diacceto, 48 – 50123 Firenze o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti Internet. L'ufficio provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nel documento "Principali diritti del Cliente" e nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibili sui siti internet e presso le dipendenze della Banca nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito Internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta in ogni caso fermo il diritto del Cliente di rivolgersi in qualsiasi momento alla Autorità Giudiziaria e/o ad ogni organismo competente in materia.

## Legenda

<b>Capitale residuo</b>	Importo che il Cliente deve ancora versare alla banca, in forza di un contratto di finanziamento
<b>Decadenza dal beneficio del termine</b>	A seguito di specifiche inadempienze contrattuali, la Banca notifica al Cliente la richiesta di estinzione immediata del suo debito, maggiorato di una somma, espressa in percentuale, a titolo di penale.
<b>Durata del finanziamento</b>	Intervallo temporale stabilito contrattualmente entro cui il Cliente dovrà restituire l'importo finanziato, unitamente agli interessi pattuiti.
<b>Esposizione Complessiva della Linea di Credito</b>	Ammontare complessivo di tutte le operazioni, promozionali e non, effettuate dal Cliente e comunque entro il limite massimo del fido concesso
<b>Fornitore</b>	Fornitore di beni o servizi che, sulla base di apposito accordo/convenzione con la Banca, è abilitato a proporre ai propri clienti i prodotti finanziari di quest'ultima
<b>Importo richiesto</b>	Importo risultante dal prezzo del bene, al netto dell'eventuale anticipo, maggiorato del costo dalle spese istruttoria pratica e delle altre coperture assicurative non abbinate al credito, il cui premio non è calcolato sull'importo finanziato. Si differenzia dall'importo finanziato, che comprende anche l'assicurazione sul credito.
<b>Penale per ritardato pagamento</b>	Somma, espressa in percentuale sulle mensilità scadute ed impagate, che il Cliente deve corrispondere alla Banca in caso di suo inadempimento
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto
<b>Rata</b>	Versamento periodico, generalmente mensile, da corrispondere alla Banca a titolo di rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della <u>quota capitale</u> (parte della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale finanziato) che della <u>quota di interessi</u> (parte della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi pattuiti) maturata
<b>TAEG/ISC (Tasso Annuo Effettivo Globale/Indicatore Sintetico di Costo)</b>	Indice, del costo complessivo del finanziamento, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua. Comprende il Tan ed altre voci di spesa, ad esempio le spese di istruttoria della pratica. La dicitura ISC, pur corrispondendo nella sostanza al Taeg, viene utilizzata per quei finanziamenti che non rientrano nel comparto del credito al consumo
<b>TAN (Tasso Annuo Nominale):</b>	Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla banca all'importo oggetto del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare la quota di interessi che il cliente dovrà corrispondere alla banca. Nel computo del TAN non rientrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.
<b>TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM relativo al Credito revolving aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Tasso di interessi di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di decadenza dal beneficio del termine